

## **Wet bescherming persoonsgegevens - AVG**

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daardoor is de privacy in alle landen van de EU gelijk. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is in plaats van de oude Wet bescherming persoonsgegevens gekomen (Wbp). In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan ik, als therapeut, moet voldoen omdat ik gegevens vastleg in cliëntendossiers.

Om u goed van dienst te kunnen zijn is het belangrijk dat ik uw situatie goed begrijp en een aantal gegevens voor mijzelf vastleg.

De gegevens zijn beveiligd. Ik ben de enige die ze kan inzien.

U hebt zelf recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens.

Wat betreft e-mails die aan u verzonden worden is het uw eigen verantwoordelijkheid om deze te bewaren. E-mails die door mij verzonden zijn worden soms (maar niet altijd) bewaard en beveiligd d.m.v. een wachtwoord.

### **Hieronder een overzicht van de gegevens die ik bewaar.**

#### **Persoonsgegevens:**

Naam, adres, woonplaats, postcode, telefoonnummer en email

Geboortedatum

Zorgverzekeraar

*Bij minderjarige cliënten:* naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en emailadres van beide ouders.

*Als dat in belang is van de begeleiding/behandeling leg ik verder vast:*

Huisarts, evt. specialist

School van een minderjarige cliënt

Geloofsovertuiging

Gezondheid

Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis of geweldconflicten binnen het gezin

Beroep

Andere behandelaar(s)  
Leefsituatie  
Klachten/ reden voor komst  
Is er een reguliere diagnose gesteld? Zo ja welke  
Medische historie  
Gebruik van medicijnen/alcohol/drugs  
Familieverhoudingen: vader, moeder, broers, zussen, kinderen  
Erfelijkheidsziekten  
Ondersteuning van familie of vrienden  
Eerdere stappen ondernomen om de problemen/zorg op te lossen  
Eet-/slaappatroon  
Wat de cliënt zelf wil bereiken met de behandelingen.

**Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.**

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk.

Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg.

Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

**1. Dossierplicht**

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

**2. Bewaartermijn**

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

**3. Beroepsgeheim**

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

**4. Minderjarigen**

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.



## Behandelovereenkomst - voorwaarden

### VERTROUWELIJKHEID VAN DE THERAPIE

- De therapeut is gehouden aan de SBLP- en RBCZ-beroepscode.
- De therapeut stelt het belang van de cliënt centraal in de therapie. De cliënt dient alle voor een goede behandeling relevante informatie te overleggen aan de behandelaar/therapeut. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt nooit naar buiten gebracht tenzij de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in zijn/haar dossier, verder recht op wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens;

### BEHANDELING KINDEREN

Volgens de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling de toestemming van beide ouders/voogden vereist.

### BETALING EN VERGOEDING

- De kosten van de therapie bedragen € 85,00 per consult (gemiddeld 1,5 uur). Voor verkorte sessies zijn de kosten € 43,00. De kosten van bijzondere sessies, waarbij vooraf aangegeven wordt dat deze 2 uur of meer zullen duren, zijn € 125,00.
- Telefonische of email-consulten die minder dan 15 minuten duren, worden niet in rekening gebracht. Als telefonische of emailconsulten langer duren, wordt het consult per kwartier in rekening gebracht naar rato van € 85,00 per uur.
- De kosten van de behandeling dienen contant te worden voldaan.
- De cliënt ontvangt na de behandeling een factuur die u kunt indienen bij de zorgverzekeraar.
- De cliënt informeert zelf voorafgaand aan het bezoek aan de therapeut bij zijn/haar zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt. De cliënt stuurt ontvangen declaraties zelf in.

### BEREIKBAARHEID EN AFZEGGEN

- Bij verhindering dient de cliënt minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen (eventueel middels een bericht op de voicemail, via sms of per e-mail), anders wordt het volledige consult in rekening gebracht.
- Bij verhindering van de behandelaar/therapeut dient de cliënt tijdig geïnformeerd te worden en kan op korte termijn een nieuwe afspraak worden gemaakt.
- De therapeut biedt altijd de mogelijkheid om de voicemail in te spreken of een bericht te sturen op 0747850205 of 0633701244 via sms, WhatsApp, of e-mail. De cliënt wordt dan zo spoedig mogelijk terug gebeld of gemaild.

### AFSPRAKEN: BEHANDELINGEN EN CONSULTEN

- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waarbij telkens voorafgaand aan de behandeling een gesprek plaatsvindt. Aan de hand van gezamenlijk
- overleg /korte evaluatie worden wel of niet vervolgspraken gemaakt. Een consult duurt gemiddeld 1,5 uur. De cliënt kan contact opnemen voor vragen.



## AANSPRAKELIJKHEID

- De therapeut heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.
- Bij geschillen met de behandelaar/therapeut is het advies om dit eerst te bespreken met uw behandelaar/therapeut. Als u er samen niet uitkomt, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de Stichting Beroepsorganisatie voor Lichaamsgeoriënteerde (Psycho)therapie (SBLP) of het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- Geschillen kunt u melden bij CAM coöperatie. [www.camcoop.nl](http://www.camcoop.nl) onder nummer CAMcoop SBLP231210

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Ik ben geïnformeerd dat mijn persoonsgegevens worden opgenomen.

Ik weet dat ik het recht heb op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens

Ik geef toestemming voor het vastleggen van gegevens in het cliëntendossier.

Datum:

Getekend:

Persephone Mind-Body Therapie

Naam cliënt

Naam therapeut/ behandelaar  
Marjolein van Eck

